

URGENT: RECHEMARE VOLUNTARĂ A DISPOZITIVELOR MEDICALE

Această notificare se referă la următoarele produse:

- Suportul pentru nas de pe toate luepele Dragonfly fabricate între 7 SEPTEMBRIE 2023 – 14 MAI 2025
- Suportul pentru nas de pe toate luepele configurate cu rame Phantom fabricate între 6 Iunie 2023 – 14 MAI 2025
- Toate seturile de accesorii pentru suporturile pentru nas Dragonfly (1 pachet și 20 de pachete) fabricate între 6 Iunie 2023 – 14 MAI 2025
- Toate seturile Dragonfly Essentials fabricate între 6 Iunie 2023 – 14 MAI 2025
- Toate seturile de accesorii pentru suporturile pentru nas Phantom (1 pachet și 20 de pachete) fabricate între 6 Iunie 2023 – 14 MAI 2025
- Toate seturile Phantom Essentials fabricate între 6 Iunie 2023 – 14 MAI 2025

Stimate client:

Ni s-a adus la cunoștință faptul că suportul pentru nas original furnizat cu lupa Dragonfly™ sau Phantom™ poate provoca iritații ale pielii. Miezul interior al suportului pentru nas conține nichel, care nu este declarat pe etichetă. Nichelul din suportul pentru nas poate provoca o reacție alergică. Dacă aveți o alergie cunoscută la nichel sau prezentați iritații în locul în care suportul pentru nas se sprijină pe puntea nazală, **vă rugăm să întrerupeți imediat utilizarea.**

Am primit cinci reclamații din partea clienților cu privire la această problemă, inclusiv o reacție alergică.

Pentru a confirma dacă lupa dvs. face obiectul acestei notificări, vă rugăm să copiați

<http://hs.orascoptic.com/2025oranosepad>

în browserul dvs. pentru o listă de numere de serie.

- Lupa Dragonfly: numărul de serie este imprimat pe partea interioară a brațului drept al ramei.
- Rama sport Phantom: numărul de serie este imprimat pe plăcuța de identificare a carcasei lupei.

Notă: Dacă ați dat lupa dvs. personalizată altcuiva, vă rugăm să transmiteți o copie a acestei notificări persoanei respective.

Înlocuirea suportului pentru nas:

Pentru a solicita un suport pentru nas de schimb care nu conține nichel, vă rugăm să contactați distribuitorul local. Accesați Orascoptic.com/en-us/how-to-videos pentru instrucțiuni despre cum să înlocuiți suportul pentru nas pentru rama dvs. Vă rugăm să aruncați suportul pentru nas vechi.

Pentru întrebări, contactați distribuitorul local:

- Medical: Orascoptic.com/en-us/worldwide-medical-distributors
- Dentar: Orascoptic.com/en-us/worldwide-dental-distributors

Ne cerem scuze pentru orice neplăcere pe care acest lucru o poate cauza.